

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общества с ограниченной ответственностью «Цифровые Системы», ИНН: 2301115344, ОГРН: 1242300067900, (далее – **Исполнитель**), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – **Заказчик**) заключить Договор-оферту на оказание информационно-консультационных услуг (далее – **Договор**).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- полной или частичной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуги и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуги и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.4. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени самостоятельно ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее – Системы), спецификой функционирования сайта, мессенджера в том числе и информационной платформы, на которой размещаются информационные материалы, признает безусловную пригодность сайта, информационной платформы, мессенджера для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу:
<http://digitalsys.tilda.ws/page72166301.html>.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

2.1. Договор-публичная оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

2.2. Заказчик – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя.

2.3. Услуга – предоставление на возмездной основе информационно-консультационных услуг в форме аудио-видео-записей, текстовых материалов, вебинаров (и/или предоставление их записей). Полное описание проектов и сроки проведения указаны на сайте Исполнителя <https://cyfrosystems.ru/login>.

2.4. Программное обеспечение (ПО) – браузер (InternetExplorer, FireFox, GoogleChrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере, смартфоне или другом устройстве.

2.5. Вебинар – это:

- разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет.

2.6. Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://digitalsys.tilda.ws>.

2.8. Информационная платформа – сайт (Emdesell), расположенный по адресу <https://emdesell.ru>, на котором размещены информационные материалы и происходит процесс оказания услуг.

2.9. Материалы сайта – электронные публикации, размещенные на сайте информационной платформы «Emdesell» и/или в мессенджере:

- записи вебинаров
- видео/аудио-сессии
- задания для самостоятельной работы и другие материалы.

2.10. Тарифы – определенные наборы информационно-консультационных услуг, опубликованные на сайте для выбора Заказчиком, отличаются стоимостью в зависимости от конкретного состава услуг и видов.

2.11. Мессенджер – программа, для мгновенного обмена фото- видео-текстовыми сообщениями, которая поддерживает передачу файлов.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем

информационно-консультационных услуг путем проведения Курса в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет через предоставление специального доступа (далее – **Курс**) или в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени (далее – **Видеокурс, Видео-урок**), (далее совместно – **Услуги**), в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.2. Курс – авторская программа обучения Исполнителя, либо третьих лиц, передавших исключительные права на программу Исполнителю, которая состоит из ряда обучающих лекций, персональных консультаций, мастер-классов, методических пособий.

3.3. Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг указаны на Платформе Исполнителя <https://cyfrosystems.ru/login> и его поддоменов (далее – **Сайт**). Оказание услуг по каждому последующему Курсу осуществляется на основании данного Договора-оферты при первом акцепте Договора-оферты, Заказчик акцептует Договор на определенный срок в соответствии с выбранным форматом доступа.

3.4. Условия оказания Услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в личный кабинет на Платформе и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

4.1.1. Регистрация Заказчика в Платформе в сети Интернет по адресу <https://cyfrosystems.ru/login>. Для регистрации Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- имя, фамилия;
- контактный номер телефона;
- контактный e-mail.

4.1.2. Предоставление Исполнителем доступа Заказчику к личному кабинету в Платформе в сети Интернет по адресу <https://cyfrosystems.ru/login> и доступа в закрытый чат Телеграм, где Заказчик будет общаться по темам, связанным с обучением.

4.1.3. Исполнитель предоставляет Заказчику посредством личного кабинета в Платформе информацию о видах, содержании, стоимости, и порядке оплаты доступов к Курсам Платформы.

4.1.4. При совершении оплаты Заказчиком любого из доступов к Курсам в личном кабинете Платформы Заказчик подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

4.2. Оплата доступа осуществляется в следующем порядке:

4.2.1. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем и зафиксированном в личном кабинете Платформы.

4.2.2. Оплата услуг производится одним из способов:

- в виде 100% оплаты услуг за онлайн-курс по реквизитам Исполнителя на расчетный счет Исполнителя или с использованием платежной системы.

- в виде поэтапной оплаты, по согласованию с Исполнителем. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем.

4.2.4. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

4.2.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Заказчик вправе отказаться от услуг без объяснения причин и потребовать полного возврата денежных средств в течение 7 (семи) календарных дней с момента оплаты, направив заявление на электронный адрес info@cyfrosystem.ru с темой «Отказ от курса». Исполнитель подтверждает получение заявления ответным письмом в течение 1 (одного) рабочего дня.

После начала курса возврат осуществляется пропорционально стоимости неоказанных услуг за вычетом фактических расходов (п. 4.5 Договора).

Заявление считается полученным с момента отправки Исполнителем подтверждающего письма.

4.4. При отказе после начала курса возвращается сумма за вычетом:

- стоимости фактически предоставленных материалов (из расчета стоимость одного урока = Общая стоимость курса / Количество уроков);
- комиссий платежных систем.

Расчет прилагается к ответу на заявление о возврате.

4.5. Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 5 (пяти) дней с момента получения соответствующего заявления.

Денежные средства за вычетом фактических расходов Исполнителя и оплаты оказанных услуг в соответствии с расчетом, указанным в п.4.4. Договора, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления.

4.6. Возврат осуществляется за вычетом документально подтвержденных расходов:

- расходы на комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика;
- затраты на предоставление доступа к курсу (пропорционально открытому уроку).

4.7. Исполнитель считается исполнившим обязательства по предоставлению доступа к материалам с момента их размещения в личном кабинете Заказчика. Заказчик обязан проверить соответствие материалов описанию на Сайте в течение 3 (трех) рабочих дней и направить претензию при обнаружении недостатков. Непредставление претензии в указанный срок свидетельствует о надлежащем исполнении обязательств Исполнителем.

по предоставлению доступа, но не лишает Заказчика права ссылаться на существенные недостатки, обнаруженные позднее.

4.8. Если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления доступа Заказчик не направил письменную претензию о невозможности использования услуг по вине Исполнителя (технические сбои, отсутствие материалов и т.п.), услуги считаются принятыми Заказчиком в части надлежащего предоставления доступа. Настоящий пункт не ограничивает права Заказчика на предъявление требований по качеству услуг.

4.9. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным.

4.10. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты услуг Заказчиком.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Перед совершением оплаты Заказчиком любого из доступов к Курсам в личном кабинете Платформы, предоставить Заказчику всю необходимую информацию о Курсе на Сайте Исполнителя.

5.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил регистрации и оплаты по электронной почте Исполнителя с 10:00 до 20:00 по московскому времени по рабочим дням или в личном кабинете Платформы.

5.1.3. Предоставить доступ к Онлайн-курсу Платформы в течение 24 часов после получения за него оплаты от Заказчика.

Предоставить доступ к Видеокурсам Платформы в дни проведения Курса и провести их в соответствующие даты после получения оплаты от Заказчика.

Добавить Заказчика в закрытый Телеграм – чат, где Заказчик сможет задавать вопросы, связанные с обучением, Исполнителю.

5.1.4. Вернуть Заказчику ошибочно повторно оплаченные денежные средства за Курс по письменному требованию Заказчика.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

5.2.2. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять даты и время проведения Видеокурса, а также иные условия проведения указанных Курсов. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя по адресу страницы Курса и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени, даты и иных условий проведения Видеокурса также может быть направлено Заказчику не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения Видеокурса путем направления соответствующего письма на контактный e-mail, в личный кабинет Исполнителя на Сайте или посредством

смс/телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией о Курсах до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Платформы, в том числе и после акцепта Оферты.

5.3.2 При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию, согласно п. 4.1.1. Договора.

5.3.3. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя.

5.3.4. В случае нежелания воспользоваться Услугами Исполнителя и отказа от получения доступа к Онлайн-курсу, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме. В любом случае при отказе от Услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

5.3.5. Не допускать третьих лиц к использованию доступных Заказчику Онлайн-курсов. В случае обнаружения Исполнителем факта использования Онлайн-курсов Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным онлайн Курсам без возврата ранее оплаченных денежных средств.

5.3.6. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

5.3.7. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

5.3.8. Соблюдать на Платформе Курса и в Телеграмм-канале порядок и дисциплину как при регистрации, так и при проведении Курса, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу обучения. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в Курсе Платформы или удалить Заказчика с площадки или Телеграмм-канала, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за Курс, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

5.3.9. Заказчик обязан соблюдать правила и механику использования Платформы, предусмотренные в личном кабинете Платформы.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Делать письменные записи во время проведения Курса, получать разъяснения по теме Курса, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.3. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6.4. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 200 000 (двухсот тысяч) рублей.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 15 (пятнадцать) календарных дней.

7.2. Все споры разрешаются в соответствии с законодательством РФ. Потребители (физические лица) вправе обращаться в суд по своему выбору в соответствии со ст. 17 Закона «О защите прав потребителей». Юридические лица и ИП соглашаются на рассмотрение споров в Арбитражном суде г. Москвы.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

8.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте и Платформе Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

8.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае не предоставления Исполнителем Услуг в заявленные сроки.

9. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

9.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Курсов, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Курсов, являются результатом интеллектуальной

деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

9.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись Курсов возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Курсов Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций Курсов, а также фиксировать содержание таких Курсов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Курсов без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны признают конфиденциальной следующую информацию:

- коммерческие условия Договора;
- технологии, методики и ноу-хау Исполнителя;
- данные о пользователях Платформы;
- иные сведения, помеченные грифом "Конфиденциально".

10.2. Условия конфиденциальности:

- не разглашать информацию третьим лицам без письменного согласия;
- использовать информацию исключительно для целей Договора;
- принимать меры защиты, аналогичные своим собственным конфиденциальным данным.

10.3. Исключения:

- информация, ставшая общедоступной не по вине Стороны;
- данные, раскрытие которых требуется по закону.

10.4. Срок действия обязательств:

- 5 (пять) лет после прекращения Договора.

10.5. Ответственность:

- возмещение убытков при нарушении конфиденциальности;
- штраф в размере 100% от суммы Договора за каждое нарушение.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Согласие на обработку персональных данных (ФИО, контактные данные, платежные реквизиты) предоставляется Заказчиком добровольно на срок действия Договора и 5 лет после его окончания. Обработка осуществляется для:

- исполнения обязательств по Договору;
- маркетинговых рассылок (с правом отказа);
- аналитики и улучшения сервиса.

Согласие подтверждается проставлением отметки при регистрации и включает разрешение на: сбор, хранение, передачу платежным системам в объеме, необходимом для исполнения Договора.

11.2. Обработка персональных данных Заказчика регулируется:
-отдельной Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу:
<https://digitalsys.tilda.ws>;
-действующим законодательством РФ.

11.3. Регистрируясь на Платформе, Заказчик:
- подтверждает ознакомление с Политикой конфиденциальности;
- дает согласие на обработку ПДн;
- вправе отозвать согласие через письменное заявление.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Данные, указанные Заказчиком при регистрации на Платформе Исполнителя (включая ФИО, контактные данные и принятые соглашения), являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Регистрация подтверждает согласие Заказчика с условиями оферты. Факт регистрации подтверждается автоматизированной системой и считается надлежащим акцептом.

12.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Цифровые Системы»
(ООО «ЦИФРОВЫЕ СИСТЕМЫ»)
Реквизиты (ИНН/КПП): 2301115344/230101001
ОГРН: 1242300067900
Реквизиты расчетного счета: 40702810510001931884
Назначение платежа: «Оплата за оказание информационно-консультационных услуг»
Банк: АО «ТБанк»
БИК: 044525974
К/с №: 30101810145250000974
Электронная почта: info@cyfrossystem.ru